

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ
СИТУАЦИЯХ И УГРОЗЕ
ТЕРРОРИСТИЧЕСКОЙ АГРЕССИИ**

ДЕЙСТВИЯ

НАСЕЛЕНИЯ И ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ИНФОРМАЦИИ ОБ УГРОЗЕ ВЗРЫВА, ЛИБО ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ВЗРЫВНОГО УСТРОЙСТВА В МЕСТАХ СКОПЛЕНИЯ ЛЮДЕЙ

Помните – в соответствии с законодательством руководитель несет персональную ответственность за жизнь и здоровье своих сотрудников!

В случае обнаружения взрывного устройства (ВУ) в местах скопления людей в виде пакетов, свертков, коробок, сумок Вы должны действовать следующим образом:

1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

2. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

3. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

4. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в правоохранительные органы по следующим телефонам:

- Дежурная часть ОП 5-5510 или «01»
- Дежурная часть МО(О)МВД 5-8977 или «02»

5. При необходимости поставить в известность противопожарную службу (тел. «01», «112», 5-5510), и скорую медицинскую помощь (тел. «03» 5-5321).

6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.

8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

9. Не сообщайте об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, могущие быть поводом для опасения:

- нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;
 - угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

МЕРЫ

ПРЕДУПРЕДИТЕЛЬНОГО ХАРАКТЕРА, ДЛЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, ПО НЕДОПУЩЕНИЮ ТЕРРОРИСТИЧЕСКИХ АКТОВ В МЕСТАХ СКОПЛЕНИЯ ЛЮДЕЙ

1. Ужесточение пропускного режима при входе и въезде на территорию образовательного учреждения (ОУ), в том числе путем установки систем видеонаблюдения с записью информации.
2. Оборудование телефонных аппаратов системой АОН для фиксации и определения номеров телефонных аппаратов, с которых совершается анонимный телефонный звонок.
3. Инструктаж сотрудников охраны в отношении досмотра крупногабаритных вещей посетителей (сумок, пакетов, свертков и др.) подозрительных на взрывное устройство.
4. Инструктажи сотрудников в отношении действий по выявлению преступников или хулиганов в случае угрозы взрыва, ознакомление с правилами ведения телефонных разговоров при угрозе взрыва.
5. Разработка плана эвакуации учащихся, персонала и пострадавших, организация и проведение совместно с сотрудниками правоохранительных органов инструктажей и практических занятий по действиям при чрезвычайных происшествиях.
6. Поддержание в рабочем состоянии средств оповещения (стационарной системы громкоговорящей связи).
7. Оснащение служащих охраны и безопасности портативной радиоаппаратурой для вызова резерва и правоохранительных органов.
8. Осуществление ежедневных обходов территории ОУ и осмотр мест сосредоточения опасных веществ на предмет своевременного выявления взрывных устройств или предметов, подозрительных на них.
9. Инструктаж персонала школы о том, что запрещается принимать на хранение от посторонних лиц какие-либо предметы и вещи.
10. Наличие плана осмотра школы, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.
11. Освобождение от лишних предметов служебных помещений, лестничных клеток, путей эвакуации.
12. Регулярное удаление из здания горючих и негорючих отходов, недопущение захламления территории ОУ мусором.
13. Контейнеры-мусоросборники должны быть установлены за пределами здания школы.

ПАМЯТКА

ПО ДЕЙСТВИЯМ ПРИ СОВЕРШЕННОМ ТЕРАКТЕ

Уважаемые учителя и учащиеся!

Террористические акты представляют собой особую угрозу для здоровья и жизни людей. Поэтому необходимо предпринимать все меры для их предотвращения. Однако если террористический акт предотвратить не удалось, то необходимо принять все меры для того, чтобы снизить его пагубные последствия для Вас и окружающих Вас людей. Для этого:

1. Ни в коем случае не поддавайтесь панике и постарайтесь уберечь от этого опасного состояния окружающих Вас людей. Действия, совершаемые людьми в состоянии панического страха, влекут за собой тяжелейшие непоправимые последствия.

2. Помните, что действия толпы в состоянии паники не поддаются логике, поэтому постарайтесь как можно быстрее выбраться из толпы целым и невредимым. При этом:

- ✓ ни в коем случае не идите против толпы;
- ✓ не подходите к витринам, решеткам, оградкам;
- ✓ не пытайтесь ни за что удержаться (Вам могут сломать руки);
- ✓ если Ваша вещь упала, ни в коем случае не пытайтесь ее поднять;
- ✓ чтобы толпа не задавила, держите руки перед грудью;
- ✓ если Вы упали, быстро подтяните к себе ноги, сгруппируйтесь и попытайтесь рывком встать.

3. Наибольшую опасность при взрыве в помещении представляет задымление. От дыма Вас может спасти влажная ткань, приложенная к лицу. Поэтому желательно иметь при себе влажный платок, смоченный раствором соды. Чтобы он не высыхал, храните его в целлофановом пакете. В экстремальной ситуации он спасет Вам жизнь.

4. Если взрыв произошел в подземном переходе, жилом доме и Вас завалило обломками стен или землей, действуйте следующим образом:

➤ Дышите равномерно и глубоко. Приготовьтесь к тому, чтобы терпеть голод и жажду. Голосом и стуком привлекайте внимание людей, которые находятся на поверхности. Если рядом есть металлический предмет (кольцо, ключи и т.п.) попытайтесь перемещать его влево вправо. В таком случае спасатели могут обнаружить Вас металлоискателем.

➤ Если окружающее пространство под завалом относительно свободно, не следует зажигать спички, зажигалку – берегите кислород. Продвигайтесь осторожно, стараясь не вызвать нового завала.

➤ Если Вас придавило землей, попытайтесь перевернуться на живот, чтобы ослабить давление на грудную клетку и брюшную полость. Придавленные руки и ноги, по возможности, растирайте, массируйте, восстанавливая кровообращение.

ПОМНИТЕ: ДЕЙСТВИЕ СПАСАЕТ ОТ СМЕРТИ!

ПАМЯТКА

О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЙ РУКОВОДИТЕЛЯ УЧРЕЖДЕНИЯ В СЛУЧАЕ СТРЕЛЬБЫ

- проинструктировать персонал о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при данных обстоятельствах);
 - немедленно сообщить о фактах стрельбы в правоохранительные органы и своему руководству по указанным телефонам:
 - Дежурная часть ОП №0-10 5-5510
 - Дежурная часть МО(О)МВД 5-8977 или «02»
- зафиксировать время и предположительное место, откуда слышны выстрелы;
- обеспечить организованную эвакуацию людей в безопасное место (согласно плану эвакуации);
 - в случае невозможности эвакуации, постарайтесь либо укрыться в комнате без окон из-за опасности поражения рикошетом, либо лечь на пол, прикрыть голову руками, при этом нужно использовать для защиты крепкие предметы (например – столешница опрокинутого стола);
 - обеспечить беспрепятственный проезд автомобилей оперативно-следственных органов, МЧС;
 - дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место, время и обстоятельства выстрелов;
 - если удалось разглядеть, то быть готовыми описать внешний вид человека, который возможно производил стрельбу.

***ВАЖНО! Действуйте в строгом соответствии
с указаниями прибывших на место происшествия сотрудников
правоохранительных органов***

**Категорически запрещается самостоятельно принимать меры
к задержанию преступников.**

**Во всех случаях, если Вы услышали выстрелы,
угроза должна восприниматься как РЕАЛЬНАЯ, до полной ее ликвидации.**

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПРИ РАБОТЕ С ПОДОЗРИТЕЛЬНОЙ ПОЧТОЙ

В почтовых отправлениях могут быть биологические субстанции, химические вещества или взрывные устройства.

Некоторые характерные черты писем (бандеролей), которые должны удвоить ПОДОЗРИТЕЛЬНОСТЬ, включают:

- Вы не ожидали этих писем от кого-то, кого Вы знаете;
- адресованы кому-либо, кто уже не работает в вашем ОУ или имеют еще какие-то неточности в адресе;
- необычны по весу, размеру, кривые по бокам или необычны по форме, толщина письма от 3-х мм и выше;
- в конвертах есть отдельные утолщения, прощупываются (или торчат) проводки, смещение центра тяжести письма (пакета, бандероли) к одной из его сторон;
- наличие в конверте металлических, пластмассовых либо перемещающихся предметов или порошка;
- наличие на конверте масляных пятен, проколов, металлических кнопок, полосок и т.д., конверт или упаковка странного цвета;
- наличие необычного запаха (миндаля, марципана, жженой пластмассы и др.);
- «тиканье» в бандеролях и посылках.

Вспомогательные признаки:

- особо тщательная заделка письма, бандероли, посылки, в т.ч. скотчем;
- наличие ограничений типа «Лично», «Конфиденциально», «Секретно» и т.п.;
- отсутствие обратного адреса, фамилии, неразборчивое их написание, вымышленный обратный адрес;
- почтовая марка на конверте не соответствует городу или государству в обратном адресе;
- нестандартная упаковка.

ЧТО ДЕЛАТЬ, если Вы получили подозрительное почтовое отправление:

- сообщить об этом факте руководителю ОУ, который немедленно свяжется с соответствующими службами;
- не вскрывайте конверт или упаковку;
- положите его в пластиковый пакет, мешок;
- положите туда же лежавшие в непосредственной близости с письмом предметы.

При получении подозрительной, в отношении сибирской язвы, почты:

- не брать в руки подозрительное письмо или бандероль;
- убедиться, что поврежденная или подозрительная почта отделена от других писем и бандеролей и ближайшая к ней поверхность ограничена;
- убедиться, что все, кто трогал письмо (бандероль) вымыли руки водой с мылом; как можно быстрее вымыться под душем с мылом.

МЕРЫ

ПРОФИЛАКТИКИ РИСКА БЫТЬ ЗАХВАЧЕННЫМИ НА УЛИЦЕ

- подробно изучите местность возле своего дома, школы, в которой учитесь или работаете, их уединенные и наиболее опасные участки;
- как можно чаще меняйте время и маршрут передвижения;
- выбирайте маршрут передвижения, проходящий через оживленные и хорошо освещенные улицы;
- избегайте использования «кратчайших» путей через глухие парки, пустыри, свалки и т.п.;
- двигаясь по маршруту, держитесь как можно дальше от подъездов и подворотен;
- почувствовав преследование, остановитесь, проверьте свои подозрения.

Если подозрение подтвердилось – измените направление и темп ходьбы, при необходимости бегите к освещенному многолюдному месту;

- повстречав на маршруте группу подозрительно выглядящих людей – обойдите их. При невозможности обойти, найдите попутчиков из числа сотрудников МВД, военных, гуляющих с большой собакой;
- не садитесь в автомобиль к малознакомым и незнакомым людям;
- при малейшей неуверенности не входите в неосвещенный подъезд;
- вызвав лифт, отойдите в сторону от распаивающейся двери, чтобы избежать вероятности быть втолкнутому в кабину насильно;
- перед открыванием дверей собственной квартиры, убедитесь, что на лестничной площадке нет посторонних лиц;
- оборудуйте входную дверь глазком, не открывайте ее незнакомым лицам;
- научите детей и родственников всему тому, что вы знаете и умеете сами;
- если, несмотря на все предосторожности, вы все же подверглись нападению с целью похищения (взятия в заложники) – постарайтесь отбиться от нападающих, подымите как можно больше шума.

Телефоны руководителя учреждения и оперативных служб:

- Директор МОБУ Покровская СОШ: 8-42344- 5-72-04

- пожарная охрана : 01; 101

- полиция : 02; 102

ПАМЯТКА

ПО МЕРАМ БЕЗОПАСНОСТИ

ОТ ХИМИЧЕСКОГО И БИОЛОГИЧЕСКОГО ТЕРРОРИЗМА

Наиболее распространенными и доступными химическими веществами и биологическими агентами, которые могут быть использованы при проведении террористических актов, являются:

а) химические вещества:

1. Токсичные гербициды и инсектициды.
2. Аварийно химически опасные вещества.
3. Отравляющие вещества.
4. Психогенные и наркотические вещества.

б) биологические агенты:

1. Возбудители опасных инфекций типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии и др.
2. Природные яды и токсины растительного и животного происхождения.

Исходя из возможной угрозы химического и биологического терроризма, **каждому человеку необходимо знать:**

1. Физико-химические и поражающие свойства наиболее опасных химических веществ и биологических агентов.
2. Основные способы применения и особенности их воздействия на организм человека.
3. Меры первой помощи при воздействии химических веществ и биологических агентов на организм человека.
4. Основные приемы и средства защиты от их воздействия.
5. Порядок действий при угрозе или реальном воздействии химических веществ и биологических агентов, включая уведомление об этом соответствующих органов и служб района, города.

Применение химических веществ и биологических агентов возможно, в основном, диверсионными методами:

- использованием обычных бытовых предметов (сумок, пакетов, свертков, коробок, игрушек и т.д.), оставляемых в местах массового скопления людей;
- заражением (отравлением) водоемов, систем водоснабжения химически опасными веществами (цианидами, отравляющими веществами и т.д.);
- поставкой или преднамеренным заражением крупных партий продуктов питания как химическими веществами, так и биологическими агентами;
- использованием переносчиков инфекционных заболеваний (насекомых, грызунов, животных и т.п.).

Установить факты применения химических веществ и биологических агентов можно лишь по внешним признакам: изменению цвета и запаха (вкуса) воздуха, воды, продуктов питания; отклонений в поведении людей, животных и птиц, подвергшихся их воздействию; появлению на территории ОУ подозрительных лиц и т.п.

Учитывая многообразие внешних признаков, химических веществ и биологических агентов, **помните**, что важнейшим условием своевременного обнаружения фактов применения или угрозы их применения является Ваша наблюдательность и немедленное уведомление об этом соответствующих органов и служб **МЧС, ГСЭН, МВД, ФСБ, медицинских учреждений.**

При обнаружении или установлении фактов применения химических веществ **Вы должны** действовать следующим образом:

- находясь на улице, не поддаваться панике, используя подручные средства защиты органов дыхания, быстро выйти из зоны заражения или воздействия химических веществ, а при возможности - укрыться в убежищах (помещениях);
- находясь дома, плотно закрыть и загерметизировать тканью, марлей или простынями, смоченными содовым раствором или водой, окна и двери, выключить нагревательные приборы и кондиционеры, включить городскую радиотрансляционную сеть и выслушать речевое сообщение органов управления МЧС и действовать согласно полученным рекомендациям;
- находясь в общественном месте (театре, магазине, стадионе и т.п.) выслушать указания администрации о порядке поведения и действовать в соответствии с ними;
- в случае реального поражения химическим веществом – пострадавшего немедленно вывести (вынести) на свежий воздух и оказать ему первую медицинскую помощь (обеспечить тепло и покой, при необходимости промывание желудка, кислородное или искусственное дыхание, прием необходимых медицинских препаратов, в зависимости от вида воздействия), а также направить пострадавшего в медицинское учреждение.

При возникновении опасности эпидемии или воздействия биологического агента **Вы должны:**

- максимально сократить контакты с другими людьми;
- прекратить посещение общественных мест;
- не выходить без крайней необходимости из квартиры;
- выходить на улицу, работать на открытой местности только в средствах индивидуальной защиты;
- при первых признаках заболевания немедленно обратиться к врачу;
- употреблять пищу и воду только после проверки службой государственного санитарно-эпидемиологического надзора;
- строго выполнять все противоэпидемиологические мероприятия.

ПРАВИЛА

ОБРАЩЕНИЯ С АНОНИМНЫМИ МАТЕРИАЛАМИ, СОДЕРЖАЩИМИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО ХАРАКТЕРА

1. После получения такого документа обращайтесь с ним максимально осторожно. По возможности, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

2. Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

3. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производите только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами.

4. Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывайте.

5. Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

6. Анонимные материалы направляйте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором указываются конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

7. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать. При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленных следов на анонимных материалах.

8. Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

ДЕЙСТВИЯ

НАСЕЛЕНИЯ, ОКАЗАВШЕГОСЯ В ЗАЛОЖНИКАХ

- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- стойко переносите лишения, не отвечайте на оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам;
- не ведите себя вызывающе, будьте покладисты, спокойны, по возможности – миролюбивы;
- внимательно следите за поведением преступников и их намерениями;
- выполняйте, по возможности, требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- используйте любую возможность сообщить родственникам, милиции о случившемся и о вашем местонахождении;
- не совершайте действий (прием пищи, питье, хождение) без разрешения террористов;
- при ранении старайтесь не двигаться, сохраняйте силы, не допускайте потери крови;
- не падайте духом, ищите удобный и безопасный момент для совершения побега (своего освобождения);
- помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры.

Как вести себя при освобождении из заложников спецподразделениями ФСБ (МВД) РФ:

- лежать на полу, лицом вниз, закрыв голову руками и не двигаться;
- ни в коем случае не бежать навстречу сотрудников спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника;
- если есть возможность – держитесь подальше от дверных и оконных проемов;
- постарайтесь запомнить мельчайшие подробности разговоров террористов и рассказать о них представителям следственных органов, возможно эта информация поможет предотвратить проведение последующих террористических акций;
- сохраняйте спокойствие, точно отвечайте на интересующие следствие вопросы.

Телефоны руководителя учреждения и оперативных служб:

Директор МОБУ Покровская СОШ Нестеренко Е.В.

8-42344-
57204

- Дежурная часть ОП №010

5-5510 или «01»

- Дежурная часть МО(О)МВД

5-8977 или «02»

ПАМЯТКА

ДОЛЖНОСТНЫМ ЛИЦАМ ПО ДЕЙСТВИЯМ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ, СВЯЗАННЫХ С РИСКОМ ЗАХВАТА В ЗАЛОЖНИКИ

Предупредительные меры:

1. Разработайте совместно с территориальными органами ФСБ и МВД «Инструкцию...» и План действий... по обеспечению безопасности учащихся и сотрудников от террористических актов с учетом особенностей размещения и территории образовательного учреждения (ОУ).

2. Обучите персонал, периодически инструктируйте его по действиям в различных ситуациях, связанных с угрозой или проведением террористического акта.

3. Усиьте бдительность, введите строгий режим пропуска, установите системы наблюдения и сигнализации различного назначения.

*Все это поможет снизить вероятность захвата заложников
на территории и в расположении ОУ.*

Действия при захвате заложников:

1. О факте захвата заложников немедленно сообщите руководителю ОУ и в правоохранительные органы по указанным телефонам:

Директор Мобу Покровская СОШ, Нестеренко Е.В 8-42344-57204

- Дежурная часть ОП № 5-5510 или «01»

- Дежурная часть МО(О)МВД 5-8977 или «02»

2. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

3. При необходимости выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

4. Не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

5. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

6. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников прибывших силовых структур.

7. Быть готовым ответить на вопросы командиров спецподразделений ФСБ и МВД, представить необходимую техническую документацию.

8. В дальнейшем выполнять указания штаба руководства проведением контртеррористической операции по освобождению заложников.

ПАМЯТКА
ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ
ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ

Уважаемые учителя и учащиеся!

*При обнаружении подозрительных предметов или вызывающих
малейшее сомнение объектов, все они должны в обязательном
порядке рассматриваться как взрывоопасные!*

**В целях личной безопасности, безопасности других людей при
обнаружении подозрительных, вызывающих сомнение предметов
необходимо:**

1. Немедленно сообщить в правоохранительные органы по следующим телефонам:

- Директор МОБУ Покровская СОШ, Нестеренко Е.В. 8-42344 57204
- Дежурная часть ОП 5-5510 или «01»
- Дежурная часть МО(О)МВД 58977 или «02»

При этом сообщить: время, место, обстоятельства обнаружения предмета, его внешние признаки, наличие и количество людей на месте его обнаружения.

2. Принять меры к оцеплению опасной зоны, недопущению в нее людей и транспорта, эвакуации людей из помещения.

3. По прибытии на место обнаружения предмета сотрудников правоохранительных органов действовать в соответствии с указаниями ответственного руководителя.

**ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОДОЗРИТЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

1. Трогать или перемещать подозрительный предмет и другие предметы, находящиеся с ним в контакте.

2. Заливать жидкостями, засыпать грунтом или накрывать тканными или другими материалами обнаруженный предмет.

3. Пользоваться электро-, радиоаппаратурой, переговорными устройствами вблизи обнаруженного предмета.

4. Оказывать температурное, звуковое, световое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженный предмет.

*Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с взрывными
устройствами или предметами, подозрительными на взрывное
устройство – это может привести к их взрыву,
многочисленным жертвам и разрушениям!*

РЕКОМЕНДАЦИИ

ПО ВЕДЕНИЮ ТЕЛЕФОННОГО РАЗГОВОРА ПРИ УГРОЗЕ ВЗРЫВА

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия:

1. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
2. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:
 - голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
 - темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);
 - произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с характерным акцентом или диалектом;
 - манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;
 - характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными.
3. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, шум леса и другое).
4. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).
5. Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - Какие конкретные требования он (она) выдвигает?
 - Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?
 - Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?
6. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий.
7. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет – немедленно по его окончании.
8. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах.
9. Запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона. После звукозаписи, сразу же замените кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.
10. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку, положите ее рядом.

Используя свои записи, сообщите:

- Директор МОБУ Покровская СОШ, Нестеренко Е.В. 8-42344 57204
- Дежурная часть ОП 5-5510 или «01»
- Дежурная часть МО(О)МВД 5-8977 или «02»